



Digitale Servicehefte - Hersteller Online

Ihre Vorteile

Digitale Wartungseinträge gehören längst zum Alltag - vorausgesetzt, Sie wissen, wie es geht. Im Training erfahren Sie, wie Sie sich sicher bei den Herstellerportalen anmelden und dort gezielt wartungsrelevante Daten nutzen. Sie arbeiten mit Fehlerdatenbanken und digitalisieren Ihre Serviceeinträge wie eine Vertragswerkstatt. So dokumentieren Sie Reparaturen professionell, sparen Zeit bei der Abwicklung und bieten Kunden höchste Transparenz und Qualität.



Level 1: Basiswissen

Für Mitarbeiter/-innen von Werkstätten, die über gute PC-Kenntnisse verfügen.

Trainingsinhalte

- » Überblick der vorhandenen digitalen Servicehefte
- » Anwendungsprobleme erkennen und beheben
- » Besonderheiten beim Eintragen auf den Portalen
- » Praktische Übungen live am Rechner durchführen

Kursdaten

1-Tages-Training:

01.09.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.
KG, 17036 Neubrandenburg, Steinstr. 14

Tel: 0395-7699111

Trainer: Michael Ropers

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer



Anmeldung an: 040/897206-111

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift